

« INTERRUPTION DE TACHE, TROUBLES DE L'ATTENTION :
UN RISQUE POUR TOUS »

Formation destinée à tout professionnel de santé exerçant en libéral,
ou en secteur sanitaire et médico-social

*Cette formation s'inscrit dans le cadre des recommandations du Rapport "Bien-être et efficacité au travail"
réalisé à la demande du premier Ministre en février 2010 (France).*

PREAMBULE

Dans nos environnements soignants en pleine mutation, (haute technicité des soins, accélération des prises en charge, informatisation de l'information et complexité des situations), les interruptions de tâches et les troubles de l'attention représentent un risque majeur pour la qualité et la performance des soins.

Cette problématique impacte l'ensemble de l'activité médico-soignante. Elle est source de rupture de la communication, d'erreurs médico-soignantes et d'épuisement professionnel.

La limitation des interruptions de tâches et la prévention des risques induits, font partie intégrante de la démarche qualité portée par la certification V2014 et ne peuvent se limiter à l'isolement du soignant lors de "tâches à risques".

FINALITE ET OBJECTIFS

- Comment adapter son environnement de travail pour limiter les interruptions de tâches ?
- Quelles attitudes adopter au quotidien pour maintenir une attention juste lors des consultations, des entretiens face au patient et des soins qui lui sont prodigués mais également lors de l'ensemble des tâches associées (transmissions orales et écrites, réunions de concertation et démarches collégiales ...) ?
- Quels sont les outils possibles pour développer de nouvelles capacités d'attention ?

A l'issue de la formation le participant devra être capable de :

- Connaître les principales causes des troubles de l'attention.
- Déterminer pour lui-même les principaux facteurs de troubles de l'attention.
- Envisager, selon l'environnement de travail et sa personnalité, son organisation afin de limiter les interruptions de tâches.
- Développer dans son quotidien des outils adaptés permettant en cas d'interruption, de reprendre la tâche en cours sans perte du sens et de la finalité de l'action.
- Optimiser ses demandes et interactions avec autrui pour générer le moins possible d'interruptions de tâche.

Une telle approche est facteur de performance, tant qualitative que quantitative.

PUBLIC

Equipe pluri- professionnelle d'établissements de santé, d'établissements sociaux et médico-sociaux :

- Cadres de santé,
- Médecins,
- Professionnels de santé (Infirmiers –ères-, aides-soignantes),
- Professionnels du secteur social, psychologues,
- Agents administratifs ...

Le groupe est constitué de 8 à 16 personnes.

CONTENU

- Les principaux facteurs, extérieurs et intérieurs, de troubles de l'attention et leur impact sur la communication, la qualité des soins et le risque d'épuisement professionnel.
- Les outils pour faire face aux troubles de l'attention et développer conscience et vigilance dans le quotidien professionnel.
- L'aménagement de l'environnement professionnel et l'organisation du travail pour limiter les interruptions de tâche.
- La diminution possible "d'interruptions induites" dans nos relations avec autrui : hiérarchisation et priorisation.

Méthodologie proposée pour réaliser les missions

NOTRE SPECIFICITE

Un de nos essentiels est le développement de la connaissance bienveillante de soi, au travers entre autres des temps de "pause méditative" et l'expérience du ressenti (via la mise en situation interactive des personnes que nous accompagnons dans nos formations).

PILERS DE LA METHODOLOGIE ECOE

Dans son originalité, la méthodologie s'appuie sur :

- Une **approche expérientielle** : pour optimiser les capacités d'intelligence cognitive, émotionnelle et relationnelle, se préserver dans le stress, développer une communication authentique, bienveillante et efficiente.
- Des apports de **connaissances théoriques** au travers de différents supports écrits, audio, vidéo pour valider les apports et approfondir les thématiques.
- Des **analyses de situations** ouvrant à des réflexions thématiques sur : l'importance de redonner sens et vision aux équipes, la possibilité de naviguer dans le brouillard et l'incertitude, la valorisation des compétences de chacun et l'intelligence collective.
- Une **dynamique adaptative** à l'écoute des besoins du groupe :
 - o la formation est préparée de manière spécifique pour le groupe rencontré,
 - o elle est ajustée pendant les sessions pour s'adapter à l'expérience d'apprentissage du groupe.

Un **outil incontournable** de nos formations : "LA PAUSE MÉDITATIVE" - ces temps de silence guidés permettent :

- Une démarche introspective personnelle visant à la connaissance de soi, pour mieux comprendre les autres, et notamment, à décoder besoins et réactions émotionnelles.
- De développer l'écoute et l'attention par plus de conscience et d'ouverture vis-à-vis de soi-même, vis-à-vis de l'autre et du monde qui nous entoure,
- Le prendre soin de soi en s'offrant un temps de détente, en permettant une profonde gestion du stress et de nos priorités,
- L'intégration des acquis dans nos pratiques en favorisant la création de nouvelles habitudes.

Un autre **outil fondamental** est le travail en CO-CONSTRUCTION, qui accroît la démarche d'autonomisation, par le développement de la confiance dans les ressources du groupe, dans sa capacité d'auto-organisation.

L'institut s'appuie entre autres sur la compréhension de la pensée complexe (Edgar Morin), sur l'action apprenante, les notions d'interrelation et les études sur le vivant (Francisco Varela), sur la relation d'aide (Carl Rogers), les grands systèmes philosophiques occidentaux et orientaux.

EQUIPE DE FORMATEURS

Une équipe d'une trentaine de consultants, de pays différents et de professions diverses, conjuguant la richesse de leur complémentarité, sont en mesure d'amener une approche novatrice dans des milieux très variés, et restent actifs dans leur milieu professionnel. **Ils ont tous acquis la méthodologie Ecoé**, et sont formés à l'accompagnement de personnes en difficulté. Ils sont en situation d'accompagnement bénévole, la plupart dans des structures de soins, des maisons de retraite ou dans les prisons.

Les **formations sont animées par deux formateurs**, dont un au moins a une expérience confirmée dans le domaine du soin. Ce type de co-animation permet un regard décalé et de porter une meilleure attention aux participants en leur permettant d'intégrer les notions abordées dans leur posture, au-delà de la simple compréhension intellectuelle. De plus, elle enrichit les interventions de regards croisés afin de mieux prendre en compte les besoins de chaque participant ainsi que les besoins du groupe.

MODALITES DE REALISATIONS

DEROULEMENT

1 journée - 7h30

DATE

A définir

LIEU

Région Nantaise

CONDITIONS FINANCIERES

Frais pédagogiques : 100€ HT soit 120€ TTC (prix/stagiaire)

Frais de restauration en sus

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

MONTAGE DE LA MISSION

Véronique BARBAROT - Interlocutrice – 06 21 30 41 84 – veronique.barbarot@ecoe.fr

Cathy BLANC – Responsable pédagogique

ADMINISTRATIF

Sabrina STUM – Attachée administrative - +33 411 93 01 50 - contact@ecoe.fr