

« ACCOMPAGNER, PRENDRE SOIN » EN EHPAD ET EN HOPITAL DE PROXIMITE

Formation destinée à tout professionnel d'établissements de soins

PREAMBULE

“Le professionnel favorise la bientraitance par la mobilisation de ses savoirs (ses connaissances), son savoir-être (sa posture professionnelle et son humanisme) et son savoir-faire. Le savoir-être contribue au climat de confiance, au respect et à l’écoute du patient, de l’usager. Le savoir-faire se décline tout au long de la prise en charge du patient, du résidant : de l’admission à la sortie.”

Rapport de l’HAS “le déploiement de la bientraitance” Groupe Bientraitance FORAP - HAS.

FINALITE ET OBJECTIFS

A l’issue de la formation les participants devront être capables de :

- Ajuster leur positionnement dans la relation soignant/patient/ aidant en :
 - établissant une communication et une relation adaptées à la personne et son entourage, dans un contexte de soin,
 - recherchant et instaurant un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d’une alliance thérapeutique.
- Initier une démarche de bientraitance en :
 - identifiant mieux les mécanismes conduisant à la maltraitance,
 - repérant les situations d’épuisement et de stress et en apprenant à les prévenir,
 - développant une démarche de “prendre soin”, de soi et de l’autre,
 - s’appuyant sur ses propres ressources et celles de l’autre pour redécouvrir le plaisir dans son activité professionnelle et s’y sentir bien.
- Coopérer au sein d’une équipe pluri-professionnelle dans un souci d’optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale.

CONTENU

- Définition, identification de la motivation, mise en perspective de l’intention comme élément conditionnant le résultat de nos actions.
- Les outils pour développer nos capacités d’écoute et de présence aux collègues, aux patients et aux aidants.
- Les bases de la communication, en aborder les différents aspects : verbaux et non verbaux – comportementaux - liés aux émotions et au ressenti.
- Ecoute et communication en situations difficiles : comment accueillir l’émotion du patient ou des aidants.
- Définition de la bientraitance : pourquoi – comment – qui – limite et cadre – savoir-faire et savoir être.
- Le repérage des limites pour éviter les risques de maltraitance, quelles sont nos ressources face aux situations de stress.
- Le “prendre soin” : l’empathie comme voie pour accompagner, rendre à l’autre sa part de responsabilité, sa dignité, et affronter ensemble plus paisiblement la maladie, voire la fin de vie.
- L’intégration des acquis dans la vie professionnelle et dans l’institution.
- Le “prendre soin” : l’empathie comme voie pour accompagner, rendre à l’autre sa part de responsabilité, sa dignité, et affronter ensemble plus paisiblement les difficultés et les épreuves rencontrées.
- L’intégration des acquis dans la vie professionnelle et dans l’institution.

Méthodologie proposée pour réaliser les formations

NOTRE SPECIFICITE

Un de nos essentiels est le développement de la connaissance bienveillante de soi, au travers entre autres des temps de "pause méditative" et l'expérience du ressenti (via la mise en situation interactive des personnes que nous accompagnons dans nos formations).

PILERS DE LA METHODOLOGIE ECOE

Dans son originalité, la méthodologie s'appuie sur :

- Une **approche expérientielle** : pour optimiser les capacités d'intelligence cognitive, émotionnelle et relationnelle, se préserver dans le stress, développer une communication authentique, bienveillante et efficiente.
- Des apports de **connaissances théoriques** au travers de différents supports écrits, audio, vidéo pour valider les apports et approfondir les thématiques.
- Des **analyses de situations** ouvrant à des réflexions thématiques sur : l'importance de redonner sens et vision aux équipes, la possibilité de naviguer dans le brouillard et l'incertitude, la valorisation des compétences de chacun et l'intelligence collective.
- Une **dynamique adaptative** à l'écoute des besoins du groupe :
 - o la formation est préparée de manière spécifique pour le groupe rencontré,
 - o elle est ajustée pendant les sessions pour s'adapter à l'expérience d'apprentissage du groupe.

Un **outil incontournable** de nos formations : "LA PAUSE MÉDITATIVE" - ces temps de silence guidés permettent :

- Une démarche introspective personnelle visant à la connaissance de soi, pour mieux comprendre les autres, et notamment, à décoder besoins et réactions émotionnelles.
- De développer l'écoute et l'attention par plus de conscience et d'ouverture vis-à-vis de soi-même, vis-à-vis de l'autre et du monde qui nous entoure,
- Le prendre soin de soi en s'offrant un temps de détente, en permettant une profonde gestion du stress et de nos priorités,
- L'intégration des acquis dans nos pratiques en favorisant la création de nouvelles habitudes.

Un autre **outil fondamental** est le travail en CO-CONSTRUCTION, qui accroît la démarche d'autonomisation, par le développement de la confiance dans les ressources du groupe, dans sa capacité d'auto-organisation.

L'institut s'appuie entre autres sur la compréhension de la pensée complexe (Edgar Morin), sur l'action apprenante, les notions d'interrelation et les études sur le vivant (Francisco Varela), sur la relation d'aide (Carl Rogers), les grands systèmes philosophiques occidentaux et orientaux.

EQUIPE DE FORMATEURS

Une équipe d'une trentaine de consultants, de pays différents et de professions diverses, conjuguant la richesse de leur complémentarité, sont en mesure d'amener une approche novatrice dans des milieux très variés, et restent actifs dans leur milieu professionnel. **Ils ont tous acquis la méthodologie Ecoe**, et sont formés à l'accompagnement de personnes en difficulté. Ils sont en situation d'accompagnement bénévole, la plupart dans des structures de soins, des maisons de retraite ou dans les prisons.

Les **formations sont animées par deux formateurs**, dont un au moins a une expérience confirmée dans le domaine du soin. Ce type de co-animation permet un regard décalé et de porter une meilleure attention aux participants en leur permettant d'intégrer les notions abordées dans leur posture, au-delà de la simple compréhension intellectuelle. De plus, elle enrichit les interventions de regards croisés afin de mieux prendre en compte les besoins de chaque participant ainsi que les besoins du groupe.

MODALITES DE REALISATIONS

DEROULEMENT

2 jours + 2 jours avec un intervalle de temps de 4 à 5 semaines entre les sessions – 28 heures

DATES

A définir

LIEU

A définir

CONDITIONS FINANCIERES

Frais pédagogiques : 400€ HT stagiaire soit 480€ TTC (prix/stagiaire)

Frais de restauration en sus

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

MONTAGE DE LA MISSION

Denise SAINT-GEORGES – Interlocutrice – denisesaintgeorges@omnya.fr

Cathy BLANC – Responsable pédagogique

ADMINISTRATIF

Sabrina STUM – Attachée administrative - +33 411 93 01 50 - contact@ecoe.fr