

**ETRE SOIGNANT – PRENDRE SOIN**  
**FORMATION A LA BIENVEILLANCE**  
MODULE DE BASE ET MODULE DE SUIVI (5 JRS)

Formation destinée aux professionnels de santé travaillant en situation  
d'accompagnement en soins palliatifs  
*(LISP en MCO, HAD, USP, EMSP et professionnels libéraux)*

## PREAMBULE

“Tout soignant, dans son quotidien, est contraint d’optimiser son temps de travail alors que les besoins d’attention des patients sont immenses.

Dans certains services (oncologie – soins palliatifs...) la lourdeur de la prise en charge du patient s’accroît au fil du temps : perte d’autonomie, majoration des symptômes d’inconfort, détresse psychologique, perte du sens de la vie, angoisse de mort... Pour le soignant, stress, angoisse, attachement, rejet, refus peuvent s’installer et rendre la tâche difficile... ”.

Dans nos environnements actuels, comment :

- Approfondir la démarche d’accompagnement et le soin relationnel ?
- Maintenir la stabilité des équipes et la cohérence des projets de soins ?
- Diminuer le risque de maltraitance induit par les erreurs médico-soignantes et leur survenue ?
- Limiter le risque d’épuisement professionnel ?

## FINALITE ET OBJECTIFS

A l’issue de la formation les participants devront être capables de :

- Ajuster leur positionnement dans la relation soignant/patient/ aidant.
- Développer l’interdisciplinarité et l’écoute pour comprendre et accompagner la souffrance des grands malades : perte d’autonomie, majoration des symptômes d’inconfort, détresse psychologique, perte du sens, angoisse de mort.
- Prévenir les risques de maltraitance :
  - en identifiant mieux les mécanismes conduisant à l’erreur médico-soignante,
  - en repérant les situations d’épuisement et de stress en en apprenant à les prévenir.

## CONTENU

### 1<sup>er</sup> jour

**Module 1 : Motivation et intention** - Définition, identification de la motivation, mise en perspective de l’intention comme élément conditionnant le résultat de nos actions.

**Module 2 : Savoir écouter** - Les outils pour développer nos capacités d’écoute et de présence aux patients.

### 2<sup>ème</sup> jour

**Module 3 : L’accompagnement des patients en fin de vie** - Les enjeux émotionnels des patients en phase terminale, les peurs face à la souffrance et à la mort.

**Module 4 : Présence et communication** - Les fondamentaux de la communication, en abordant les différents aspects : verbaux et non verbaux – comportementaux - liés aux émotions et au ressenti.

### 3<sup>ème</sup> jour

**Module 5 : Ecoute et communication** - Le repérage des limites pour éviter les risques de maltraitance, quelles sont nos ressources face aux situations de stress.

**Module 6 : Repérage et synthèse des outils proposés** au cours de la formation - Plan d’action pour l’intégration des acquis dans la vie professionnelle, et dans l’institution

#### 4<sup>ème</sup> jour “Travailler en équipe”

*Module 7 : Analyse de pratiques* - Rappel et approfondissement des outils abordés lors des précédents modules.

*Module 8 : Ecoute et communication appliqués au travail collaboratif* - Ecoute et communication en situations difficiles : comment accueillir l’émotion du patient.

#### 5<sup>ème</sup> jour : “L’accompagnement des familles et des proches”

*Module 9 : L’accompagnement des familles et des proches* - Les peurs des proches face à la maladie, les enjeux pour les différents protagonistes.

*Module 10 : Ecoute et communication* - Communiquer avec les proches, désamorcer les situations de conflits.

#### PARTICULARITES

- Cette formation permet la rencontre d’équipes venant de différents établissements, travaillant en collaboration sur un même territoire.
- La présence de médecins et cadres de chaque équipe facilite l’intégration des outils et de la démarche dans les services.
- Dans les mois qui suivent, le module de suivi permet le maintien de la dynamique et l’adaptation des acquis aux réalités des services.
- La possibilité de proposer ces formations sur plusieurs années rend possible l’acquisition de cette démarche par un nombre suffisant au sein des équipes pour en imprégner les équipes entières.

#### Méthodologie proposée pour réaliser les formations

##### NOTRE SPECIFICITE

Un de nos essentiels est le développement de la connaissance bienveillante de soi, au travers entre autres des temps de "pause méditative" et l'expérience du ressenti (via la mise en situation interactive des personnes que nous accompagnons dans nos formations).

##### PILIERES DE LA METHODOLOGIE ECOE

Dans son originalité, la méthodologie s’appuie sur :

- Une **approche expérientielle** : pour optimiser les capacités d'intelligence cognitive, émotionnelle et relationnelle, se préserver dans le stress, développer une communication authentique, bienveillante et efficiente.
- Des apports de **connaissances théoriques** au travers de différents supports écrits, audio, vidéo pour valider les apports et approfondir les thématiques.
- Des **analyses de situations** ouvrant à des réflexions thématiques sur : l'importance de redonner sens et vision aux équipes, la possibilité de naviguer dans le brouillard et l'incertitude, la valorisation des compétences de chacun et l'intelligence collective.
- Une **dynamique adaptative** à l’écoute des besoins du groupe :
  - o la formation est préparée de manière spécifique pour le groupe rencontré,
  - o elle est ajustée pendant les sessions pour s’adapter à l’expérience d’apprentissage du groupe.

Un **outil incontournable** de nos formations : "LA PAUSE MÉDITATIVE" - ces temps de silence guidés permettent :

- Une **démarche introspective personnelle** visant à la connaissance de soi, pour mieux comprendre les autres, et notamment, à décoder besoins et réactions émotionnelles.
- De développer l'écoute et l'attention par plus de conscience et d'ouverture vis-à-vis de soi-même, vis-à-vis de l'autre et du monde qui nous entoure,
- Le prendre soin de soi en s'offrant un temps de détente, en permettant une profonde gestion du stress et de nos priorités,
- L'intégration des acquis dans nos pratiques en favorisant la création de nouvelles habitudes.

Un autre **outil fondamental** est le travail en CO-CONSTRUCTION, qui accroît la démarche d'autonomisation, par le développement de la confiance dans les ressources du groupe, dans sa capacité d'auto-organisation.

L'institut s'appuie entre autres sur la compréhension de la pensée complexe (Edgar Morin), sur l'action apprenante, les notions d'interrelation et les études sur le vivant (Francisco Varela), sur la relation d'aide (Carl Rogers), les grands systèmes philosophiques occidentaux et orientaux.

#### EQUIPE DE FORMATEURS

De pays différents et de professions diverses, conjuguant la richesse de leur complémentarité, ils sont en mesure d'amener une approche novatrice dans des milieux très variés, et restent actifs dans leur milieu professionnel. **Ils ont tous acquis la méthodologie Ecoé**, et sont formés à l'accompagnement de personnes en difficulté. Ils sont en situation d'accompagnement bénévole, la plupart dans des structures de soins, des maisons de retraite ou dans les prisons.

Une équipe d'une trentaine de consultants est susceptible d'intervenir lors des formations.

Les **formations sont animées par deux formateurs**, dont un au moins a une expérience confirmée dans le domaine du soin. Ce type de co-animation permet un regard décalé et de porter une meilleure attention aux participants en leur permettant d'intégrer les notions abordées dans leur posture, au-delà de la simple compréhension intellectuelle. De plus, elle enrichit les interventions de regards croisés afin de mieux prendre en compte les besoins de chaque participant ainsi que les besoins du groupe.

#### MODALITES DE SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Fiche d'évaluation à chaud et à froid
- Feuille d'émargement et attestation de formation

#### MODALITES DE REALISATIONS

##### DEROULEMENT

3 jours + 2 jours en résidentiel – 35h30.

Dans un souci de cohérence et de compréhension des thèmes abordés, il est indispensable de suivre l'intégralité de la formation.

##### DATES & LIEU

Module de base : 4-5-6 juin 2018 puis Module de suivi : 24,25 septembre 2018

Abbaye Saint-Jacut-de-la-Mer (Finistère)

#### CONDITIONS FINANCIERES

Frais pédagogiques (5 jours) : 500€ HT soit 600€ TTC (prix/stagiaire)

Frais d'hébergement en pension complète en sus

#### POUR TOUT RENSEIGNEMENT

##### MONTAGE DE LA MISSION

Véronique BARBAROT - Interlocutrice – 06 21 30 41 84 – [veronique.barbarot@ecoe.fr](mailto:veronique.barbarot@ecoe.fr)

Cathy BLANC – Responsable pédagogique

##### ADMINISTRATIF

Sabrina STUM – Attachée administrative - +33 411 93 01 50 - [contact@ecoe.fr](mailto:contact@ecoe.fr)