

« TRAVAILLER EN EQUIPE »

Formation destinée à
toute équipe pluri-professionnelle du secteur sanitaire et social

La Haute Autorité de Santé a mis le travail en équipe au cœur de ses préoccupations, reconnaissant que son amélioration représente un levier majeur de l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients et des résidents.

PREAMBULE

Les enjeux du travail en équipe sont multiples et son amélioration doit permettre :

- Pour le professionnel soignant : pouvoir aborder les situations complexes et s'investir dans son travail sans s'épuiser ainsi qu'apporter attention et efficacité dans la prise en charge du patient.
- Pour le patient : un accompagnement bienveillant, la promotion de la bientraitance et la limitation des risques d'erreur médico-soignante.
- Pour l'institution et l'équipe : stabilité et cohérence dans le projet de soin ainsi que du plaisir à l'investissement au travail grâce à l'ancrage des valeurs collectives ; un management humaniste permettra à chacun d'apporter ses compétences et ainsi trouver sa place.

FINALITE ET OBJECTIFS

A l'issue de la formation les participants devront être capables de :

- Ajuster leur positionnement dans la relation entre collègues et avec leur hiérarchie en :
 - développant une écoute bienveillante,
 - établissant une communication et une relation adaptées,
 - recherchant et instaurant un climat de confiance et de respect au sein de l'équipe.
- Initier une démarche de bientraitance au sein de l'équipe en :
 - identifiant mieux les mécanismes conduisant à la maltraitance entre collègues,
 - repérant les situations d'épuisement, de stress et en apprenant à les prévenir,
 - développant une démarche de "prendre soin", de soi et de l'autre,
 - s'appuyant sur ses propres ressources et celles de l'autre pour redécouvrir le plaisir dans son activité professionnelle et s'y sentir bien.
- Coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale.

Une telle approche est facteur de performance, tant qualitative que quantitative, parce qu'elle favorise la créativité, améliore la collaboration et la coopération au sein des équipes et entre cadres ; de plus elle développe le plaisir au travail en renforçant la confiance et en potentialisant les compétences de tous.

PUBLIC

Equipe pluri- professionnelle d'établissements de santé, d'établissements sociaux et médico-sociaux :

- Cadres de santé,
- Médecins,
- Professionnels de santé (Infirmiers –ères-, aides-soignantes),
- Professionnels du secteur social, psychologues,
- Agents administratifs ...

Le groupe est constitué de 8 à 16 personnes.

CONTENU

1er jour

- Motivation, valeurs du prendre soin et valeurs de chacun : comment se réajuster.
- L'écoute : importance de l'attention et impact de la distraction dans l'activité professionnelle.
- Connaissance de soi-même et de l'autre : savoir être avec les émotions.

2^{ème} jour

- Démarche d'accompagnement et de « prendre soin » appliquées aux membres de l'équipe.
- La communication : ses bases et ses obstacles.
- Fonctionnement en équipe et base de la collaboration : confiance, non jugement, délégation et solidarité.

3^{ème} jour

- Evaluation intermédiaire des acquis et partage autour des situations repérées.
- Valorisation des compétences collectives et du travail d'équipe.
- Ecoute et communication en situation difficile (stress, conflit ...) : connaissance de l'autre pour savoir se positionner dans une relation d'aide au sein de l'équipe.

Méthodologie proposée pour réaliser les missions

NOTRE SPECIFICITE

Un de nos essentiels est le développement de la connaissance bienveillante de soi, au travers entre autres des temps de "pause méditative" et l'expérience du ressenti (via la mise en situation interactive des personnes que nous accompagnons dans nos formations).

PILIERES DE LA METHODOLOGIE ECOE

Dans son originalité, la méthodologie s'appuie sur :

- Une **approche expérientielle** : pour optimiser les capacités d'intelligence cognitive, émotionnelle et relationnelle, se préserver dans le stress, développer une communication authentique, bienveillante et efficiente.
- Des apports de **connaissances théoriques** au travers de différents supports écrits, audio, vidéo pour valider les apports et approfondir les thématiques.
- Des **analyses de situations** ouvrant à des réflexions thématiques sur : l'importance de redonner sens et vision aux équipes, la possibilité de naviguer dans le brouillard et l'incertitude, la valorisation des compétences de chacun et l'intelligence collective.
- Une **dynamique adaptative** à l'écoute des besoins du groupe :
 - o la formation est préparée de manière spécifique pour le groupe rencontré,
 - o elle est ajustée pendant les sessions pour s'adapter à l'expérience d'apprentissage du groupe.

Un **outil incontournable** de nos formations : "LA PAUSE MÉDITATIVE" - ces temps de silence guidés permettent :

- Une démarche introspective personnelle visant à la connaissance de soi, pour mieux comprendre les autres, et notamment, à décoder besoins et réactions émotionnelles.
- De développer l'écoute et l'attention par plus de conscience et d'ouverture vis-à-vis de soi-même, vis-à-vis de l'autre et du monde qui nous entoure,
- Le prendre soin de soi en s'offrant un temps de détente, en permettant une profonde gestion du stress et de nos priorités,
- L'intégration des acquis dans nos pratiques en favorisant la création de nouvelles habitudes.

Un autre **outil fondamental** est le travail en CO-CONSTRUCTION, qui accroît la démarche d'autonomisation, par le développement de la confiance dans les ressources du groupe, dans sa capacité d'auto-organisation.

L'institut s'appuie entre autres sur la compréhension de la pensée complexe (Edgar Morin), sur l'action apprenante, les notions d'interrelation et les études sur le vivant (Francisco Varela), sur la relation d'aide (Carl Rogers), les grands systèmes philosophiques occidentaux et orientaux.

EQUIPE DE FORMATEURS

Une équipe d'une trentaine de consultants, de pays différents et de professions diverses, conjuguant la richesse de leur complémentarité, sont en mesure d'amener une approche novatrice dans des milieux très variés, et restent actifs dans leur milieu professionnel. **Ils ont tous acquis la méthodologie Ecoe**, et sont formés à l'accompagnement de personnes en difficulté. Ils sont en situation d'accompagnement bénévole, la plupart dans des structures de soins, des maisons de retraite ou dans les prisons.

Les **formations sont animées par deux formateurs**, dont un au moins a une expérience confirmée dans le domaine du soin. Ce type de co-animation permet un regard décalé et de porter une meilleure attention aux participants en leur permettant d'intégrer les notions abordées dans leur posture, au-delà de la simple compréhension intellectuelle. De plus, elle enrichit les interventions de regards croisés afin de mieux prendre en compte les besoins de chaque participant ainsi que les besoins du groupe.

MODALITES DE REALISATIONS

DEROULEMENT

2 jours + 1 avec un intervalle de temps de 4 à 6 semaines entre les deux sessions – 21 heures

DATES & LIEU

Période 1 : 12-13 octobre 2017 - Période 2 : 16 novembre 2017 - Région Nantaise

CONDITIONS FINANCIERES

Frais pédagogiques : 300€ HT soit 360€ TTC (prix/stagiaire) - Frais de restauration en sus

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

MONTAGE DE LA MISSION

Véronique BARBAROT - Interlocutrice – 06 21 30 41 84 – veronique.barbarot@ecoe.fr

Cathy BLANC – Responsable pédagogique

ADMINISTRATIF

Sabrina STUM – Attachée administrative - +33 411 93 01 50 - contact@ecoe.fr